



LE PROFIL DE LIBREOFFICE : COUPABLE OU NON COUPABLE ?

Une enquête menée sur les listes
francophones users et discuss de
LibreOffice

Auteur Isabelle DUTAILLY

Paris, le : mardi 17 mars 2015

« Parce que tout. ????. Erreur de Domaine éternelle. +++++Reprise du Début
+++++. »

Les Tribulations d'un mage en Aurient, Terry Pratchett, trad. Patrick
Couton, L'Atalante 2001 – édition Pocket, page 53.



Résumé

À l'origine de cette étude : une conversation sur la liste de discussion fr-discuss de LibreOffice en septembre 2014 où il est apparu qu'il fallait peut-être vérifier de façon objective si le profil de la suite bureautique était aussi fragile qu'il en a la réputation.

À partir d'une recherche, via l'outil de l'hébergeur de la liste Nabble, au mot « profil », 166 messages dans lesquels le profil avait été soit incriminé soit suggéré comme solution au problème signalé ont été retenus sur l'ensemble des 31 795, soit 5 852 fils de discussions. Sur ces 166 messages, seulement un tiers (52 messages) ont fait apparaître que la réinitialisation du profil ou celle de certains de ses éléments avait été efficace. Il semble donc, eu égard d'une part au volume des messages abordant ce sujet sur l'ensemble du trafic des deux listes et, d'autre part, du nombre de cas où le profil était « responsable » rapporté à celui où il ne l'était pas, difficile de continuer à affirmer qu'il est fragile.

Cette enquête, dont l'auteure ne nie pas la relativité, se veut aussi, dans la limite du possible, une contribution à une meilleure connaissance de cet élément essentiel de LibreOffice et comporte aussi des chapitres sur la gestion du profil ainsi que sur les dossiers et fichiers qu'il, suffirait, dans certains cas, de supprimer ou modifier pour rétablir le bon fonctionnement de la suite et éviter la suppression du profil.



TABLE DES MATIÈRES

Introduction.....	4
1. Recueil des données.....	5
2. Les catégories.....	6
3. Les données.....	7
3.1. Le nombre de messages retenus pour l'étude.....	7
3.2. Nombre de messages par application LibreOffice.....	8
3.3. De la responsabilité du profil.....	8
3.4. Répartition des problèmes par catégorie.....	9
3.5. Répartition des problèmes signalés par système.....	10
4. Quand la ré-initialisation du profil a-t-elle été efficace	12
4.1. Affichage une ré-initialisation utile dans onze cas.....	12
4.2. Extensions : la réinitialisation efface sept fois sur onze.....	12
4.3. Des opérations problématiques avec les fichiers que la modification du fichier ne résout pas.....	13
4.4. Fonctionnalités : trente-quatre problèmes signalés, le profil coupable dix fois.....	13
4.5. Plantages, la réinitialisation du profil efficace que huit fois sur trente.....	14
5. Non-lieu et essai d'explication du réflexe « purge du profil ».....	15
6. Mieux vivre avec son profil.....	17
6.1. Changer notre façon de présenter la réinitialisation du profil.....	17
6.2. Le trouver plus facilement et le sauvegarder.....	17
6.3. Quelques astuces pour mieux gérer son profil.....	18
6.4. Les fichiers que l'on peut modifier ou supprimer pour éviter une réinitialisation du profil.....	18
7. Crédits, droits, remerciements et hommages.....	20
7.1. Illustration de la page de titre	20
7.2. Remerciements et hommages.....	20
7.3. Droits.....	20
8. Suivi des révisions.....	21
9. Annexes.....	22
9.1. Tableau des données.....	22
9.2. Analyse rapide.....	22



INTRODUCTION

L'idée de cette étude vient d'une discussion, en septembre 2014, sur la liste fr.discuss, de LibreOffice où il était apparu que la réponse « profil corrompu » était peut-être un réflexe facile et inadapté.

Le profil de LibreOffice, loin d'être un gadget, est un outil considérablement important qui permet de garder toutes les personnalisations de l'application : préférences générales (donc chemins des dossiers des modèles par exemple, profil des bases de données, données personnelles, polices et couleurs par défaut, connexions...), personnalisation des menus, palette de couleurs, paramétrages des extensions, corrections automatiques, données des Autotextes, etc.

Au fil du temps, le profil se remplit d'informations diverses, voire cruciales qui nous permettent de travailler avec plus de confort et d'efficacité avec la suite.

De ce fait, la solution, en apparence facile, de renommer le profil pour qu'un tout neuf et vide se crée au démarrage afin d'éliminer le problème n'est pas une panacée à utiliser systématiquement. D'où cette étude qui n'a aucune prétention à l'exhaustivité ni à la représentativité statistique. Son but est d'apporter des éléments objectifs à la réputation de fragilité du profil, dans un sens ou un autre et aussi, voire surtout (!?) de mieux définir quand le profil est responsable du problème et quand il ne l'est pas. En espérant qu'ainsi on en saura tous plus, et mieux sur une fonctionnalité qui, au vu de la documentation existante sur le sujet, reste assez mystérieuse et inconnue.

Idéalement des études comparables pourraient être faites sur des listes d'utilisateurs de LibreOffice dans d'autres langues. Le tableau de dépouillement des données vierges est disponible pour tous. Toutes les formules de la feuille « Analyse rapide » sont faites avec des noms, elles peuvent donc être utilisées telles quelles sans qu'il soit nécessaire de modifier les formules en changeant de langue de travail. Je suggère aussi que l'on garde les catégories, certes imparfaites, du présent tableau ce qui permettra un éventuel travail de regroupement et des analyses plus globales sur des bases de dépouillement identiques. Il y en a plus que nécessaire dans le cadre de cette étude, certaines n'ont donc aucune donnée accolée, mais, il est possible que, dans d'autres cas de figures, on en ait besoin. Sinon, peu importe, j'ai préféré, en tous cas, les laisser. Et, après tout, le fait qu'elles soient vides est en soi aussi une information sur le profil (et ce qu'il ne semble pas toucher).



1. RECUEIL DES DONNÉES

Les données ont été recueillies à partir du mot-clé : **profil** et depuis le début des listes fr-users et fr-discuss. Le recueil a été arrêté au vendredi 13 février 2015 à 11 heures (heure de Paris) parce qu'il faut bien s'arrêter à un moment.

Sur la liste fr-users, cette requête a donné 849 résultats, soit 849 messages contenant le terme « profil » et ses déclinaisons, donc, forcément, moins de fils de discussion.

Sur la liste fr-discuss, cette requête a donné 452 résultats, soit 452 messages contenant le terme « profil » et ses déclinaisons, donc moins de fils de discussion également.

Ont été retenus tous les fils de discussion dans lesquels il a été fait mention du profil, soit en suggestion de solution, soit en vérification. Quand une question a été posée assez vague, qu'il n'y a pas eu de réponse à une demande de précision et une suggestion de supprimer éventuellement le profil, le message n'a pas été retenu. La mention NSP (ne sait pas) signifie qu'il n'est pas possible de déterminer quelle suggestion a été efficace d'après le message, car il y a pu avoir plus d'une solution proposée.

Le tableau de données reprend le titre du fil (copier-coller à l'identique au cas où on voudrait le retrouver) ainsi que la date du premier message.

La version de LibreOffice reprise est celle à deux chiffres, elle ne tient pas compte des « sous-versions » de type 4.2.1 ou 4.3.0.1. L'idée étant plus de voir l'évolution, ou pas, des problèmes de profil entre les différentes versions. Quand le message mentionnait deux versions de LibreOffice, c'est celle au numéro le plus élevé qui a été retenue. Et, évidemment, quand aucune mention de version (ou d'OS d'ailleurs) n'a été donnée, la case est laissée blanche même si on peut présumer un numéro à partir de la date du message¹.

Concernant les systèmes, la classification ne tient pas compte non plus des « variantes » et des « sous-versions » (exemple Windows SP ou 34 ou 64 bits). L'idée étant de voir également le rôle de l'OS, trop de précisions empêcherait une bonne analyse des données eu égard à la taille de la population concernée (et en plus, le monde Linux est un rien très foisonnant de versions et de distributions).

Les catégories de problèmes sont indicatives et ont surtout pour objet de permettre une analyse plus fine et peut-être plus utile. Elles sont améliorables. J'explique au chapitre suivant ce que je mets dans les différentes catégories. De même l'indication « partiel », le nom des fichiers ou dossiers dans les notes a surtout pour objectif d'indiquer quand un nettoyage de quelques éléments, et lesquels, a été suffisant pour résoudre le problème.

Le contenu des notes est tiré des messages du fil et a pour objet d'apporter des éclairages, voire de donner la solution, le cas échéant, et d'enrichir une éventuelle base de connaissances sur le profil.

¹ Plus précisément, on sait quelles sont les versions qui ne sont pas « fautives ».



2. LES CATÉGORIES

Listes des catégories de problèmes et ce qui est rangé dedans. Elles ont été faites dans le double objectif d'exploiter plus facilement les données et d'en savoir plus sur le fonctionnement du profil et de ses errements éventuels.

- Affichage :** liste des derniers fichiers affichés ou (souvent) pas, bizarrerie de l'affichage qu'il s'agisse de l'interface ou d'un fichier spécifique (les images sont traitées à part), menu, qui disparaît, etc.
- Démarrage LibO :** ce qui se passe au démarrage de l'application, ou l'en empêche.
- Export pdf :** tout ce qui peut se rapporter à cette fonctionnalité.
- Extension :** problème avec une extension impactant le fonctionnement de LibreOffice et pour lequel une purge du profil a été suggérée.
- Fichier :** toutes opérations sur les fichiers, ouverture, enregistrement, fermeture, ralentissements ou encore disparition des données (sauf images et médias traités à part). Ne concerne pas les plantages de l'application.
- Fonction :** se rapporte aux fonctions de Calc uniquement, et ne concerne pas le reste des possibilités offertes par l'application.
- Fonctionnalités :** concerne ce que l'on peut faire avec les applications LibreOffice et absolument pas les fonctions de Calc. Est l'équivalent du « features » anglais.
- Images :** tout ce qui se rapporte aux images, affichage, disparition, traitement...
- Import doc-docx :** tout ce qui se rapporte à l'ouverture d'un document doc ou docx, y compris affichage des images et mises en forme.
- Import ppt-pptx :** tout ce qui se rapporte à l'ouverture d'un document ppt ou pptx, y compris affichage des images et mises en forme.
- Import xls-xlsx :** tout ce qui se rapporte à l'ouverture d'un document xls ou xlsx, y compris affichage des images et mises en forme.
- Impression :** problèmes soit d'impression, soit liés à l'impression y compris lors de l'impression de document en pdf via un autre logiciel générateur de fichiers à ce format.
- Installation :** problèmes liés à l'installation, langue, impossibilité d'installer LibreOffice.
- Mise en forme :** tout ce qui concerne la mise en forme dans toutes les applications de LibreOffice, format des cellules, styles...
- Multimédia :** insertion de fichiers sons, vidéos, impossibilité de mettre un son en continu sur un diaporama, formats, disparition...
- OOO – LibO** profil hérité d'OpenOffice.
- Plantage :** document ou application qui se ferme brusquement ou que l'on doit fermer à la hussarde parce qu'elle ne répond plus (par exemple, pour Windows, passer par Ctrl+Alt+Suppr. et le Gestionnaire des tâches pour fermer le processus).



3. LES DONNÉES

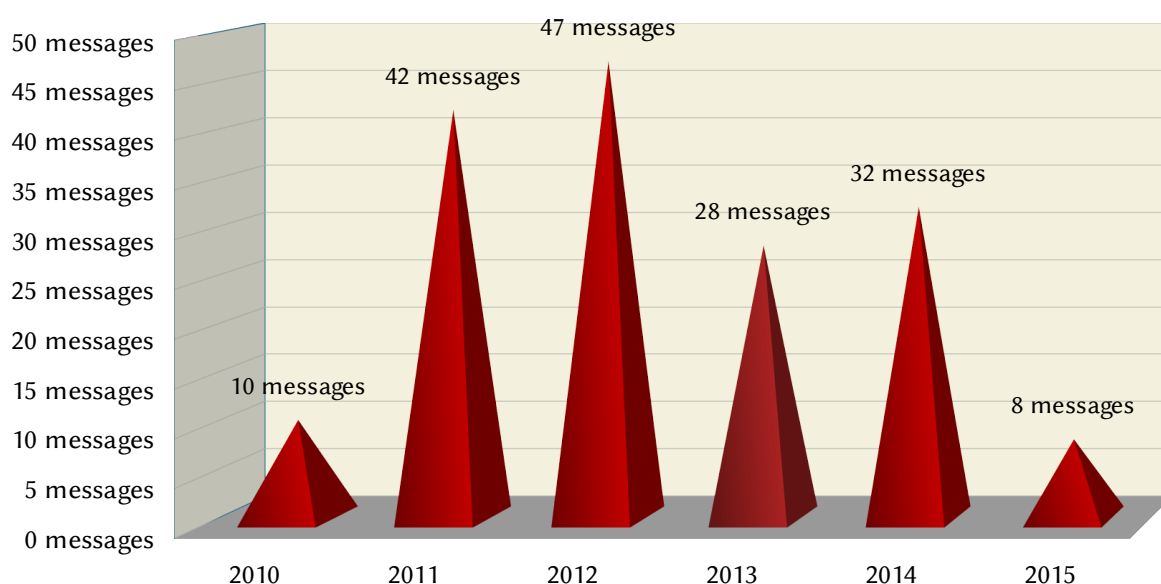
3.1. LE NOMBRE DE MESSAGES RETENUS POUR L'ÉTUDE

L'étude porte sur le trafic des listes fr-users² et fr-discuss³ depuis leur origine fin 2010 : le plus ancien message retenu date du 23 novembre 2010 et le plus récent du 10 février 2015. On a donc quatre années complètes.

À noter : à partir de novembre 2013⁴ les messages en provenance du formulaire de contact de la version francophone de site de LibreOffice qui étaient, jusqu'à présents traités par courriel, arrivent sur la liste fr-users.

Il est malheureusement impossible (ou alors, peut-être, en passant par un autre outil que le moteur de recherche de Nabble) de faire une recherche par numéro d'année ou par dates sur Nabble, on ne peut donc pas voir s'il y a un lien entre le nombre de ces messages et le volume global de trafic annuel.

Répartition des messages retenus par année



Néanmoins et à titre indicatif, le tableau ci-dessous donne le trafic global par liste en nombre de fils de discussion et de messages ainsi que le volume des messages ayant le mot « profil » (et ses déclinaisons : profils, profile, profilent) sur la période concernée.

Nb messages retenus	166 messages	sur	fils	messages
NB messages users	117 messages	849 messages	3 566 fils	19 019 messages
Nb messages discuss	49 messages	452 messages	2 286 fils	12 776 messages

² <http://nabble.documentfoundation.org/Users-f1744091.html>

³ <http://nabble.documentfoundation.org/Discuss-f1744086.html>

⁴ Premiers essais de publication des demandes d'aide sur fr-users :

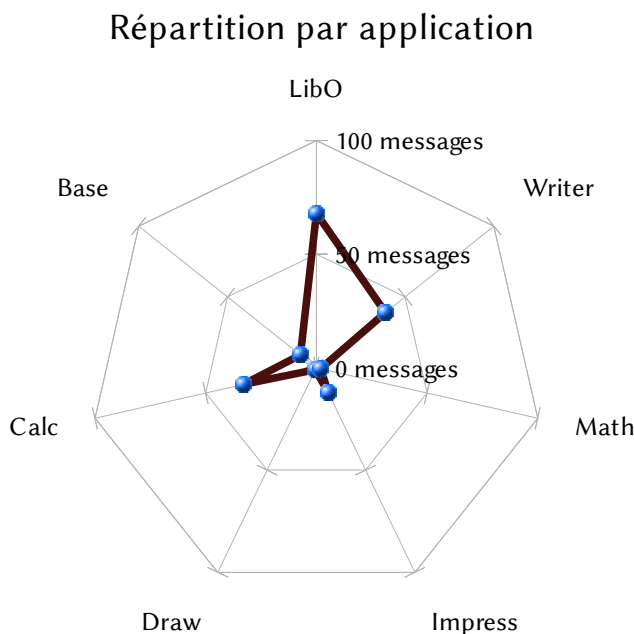
<http://nabble.documentfoundation.org/Formulaire-de-demande-d-aide-td4083397.html>



Il apparaît que le profil, s’il est un sujet qui fait parler de lui, n’est pas un thème prédominant dans les deux listes, même sans le restreindre à une corruption possible : 849 messages sur 19 019 pour fr-users (dont 117 retenus) et 452 (dont 50 retenus) sur 12 776 pour fr-discuss.

3.2. NOMBRE DE MESSAGES PAR APPLICATION LIBREOFFICE

Quand cela a été possible, j’ai précisé l’application (ou composante) LibreOffice concernée. Quand il y en avait plus d’une, les messages ont été rangés sous LibO (LibreOffice). Ont été également mis dans LibO les posts qui n’indiquaient pas précisément l’application touchée par le problème.



Il paraît douteux que la répartition des problèmes évoqués soit représentative de la, ou d’une, réalité « technique », bien qu’évidemment, cela reste possible. Elle est plus probablement significative du type d’usages de LibreOffice où, comme dans n’importe quelle suite bureautique, les applications vedettes sont le traitement de texte (Writer ici) et le tableur (donc Calc). Une extension de cette étude permettrait peut-être de dégager des données plus précises.

Concerne	
Application	Nb de msg
LibO	69 messages
Base	9 messages
Calc	33 messages
Draw	1 messages
Impress	12 messages
Math	2 messages

3.3. DE LA RESPONSABILITÉ DU PROFIL

Dans les « non » figurent tous les messages indiquant en préalable que son auteur a commencé par renommer, en vain, le profil pour en éliminer culpabilité avant de lancer un appel à l’aide. Et

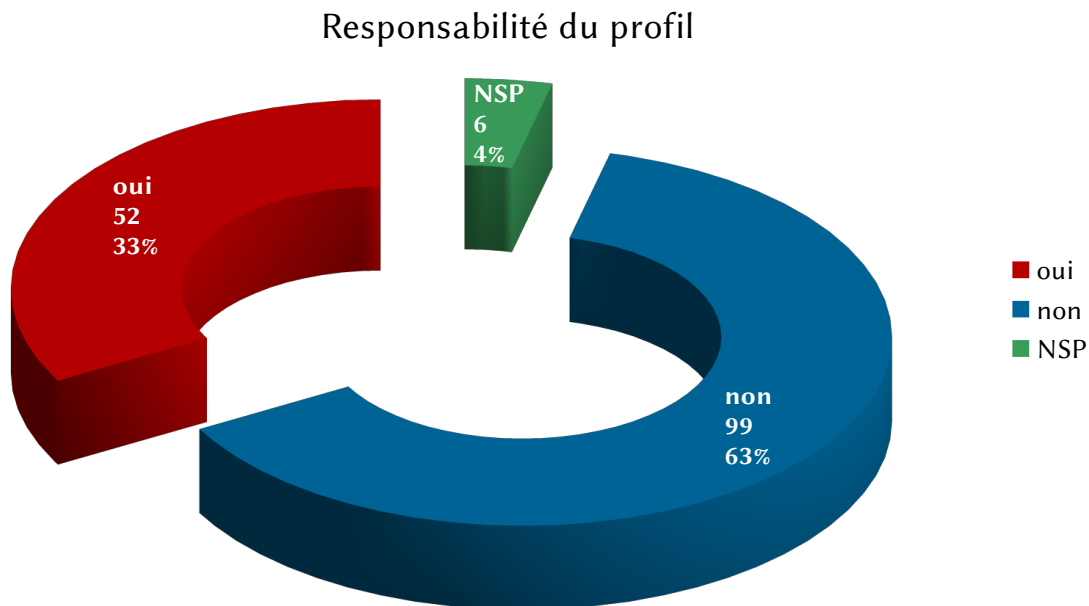


évidemment, s'y ajoutent tous ceux qui indiquent avoir suivi le conseil de purge du profil sans résultat. Dans les « oui » figurent les cas où seule une purge ou une modification partielle du profil a suffi à régler le problème.

La ligne NSP, pour Ne Sais Pas, indique qu'il n'a pas été possible de déterminer clairement si c'est bien la purge du profil qui a été utile ou une autre des manipulations suggérées. Dans le tableau global, il y a aussi quelques « SR » pour Sans Réponse qui ne sont pas repris ni dans le tableau ci-dessous ni dans le graphique. On voit bien que le nombre de fois où les opérations sur le profil ne règlent pas le problème est près de deux fois supérieur à celles où il est incriminé. Évidemment, ces données sont partielles et révélatrices uniquement de ce qui se passe sur les listes et il est possible⁵ que les utilisateurs, dans leur coin, passent leur temps à générer de nouveaux profils au moindre problème.

Responsabilité du profil	
Profil	Nb de msg
oui	52 messages
non	99 messages
NSP	6 messages
SR	6 messages
Responsabilité partielle	9 messages

À noter : sur les 52 messages affirmant la responsabilité du profil dans les problèmes signalés, 9 messages (soit 15 %) ont signalé que la modification partielle du profil a rétabli le fonctionnement normal de LibreOffice. Il y a là une piste à explorer.



3.4. RÉPARTITION DES PROBLÈMES PAR CATÉGORIE

Sans surprise, on peut constater, dans le trio de tête des catégories de problèmes :

- les fonctionnalités, 34 messages retenus
- l'affichage, 30 messages retenus

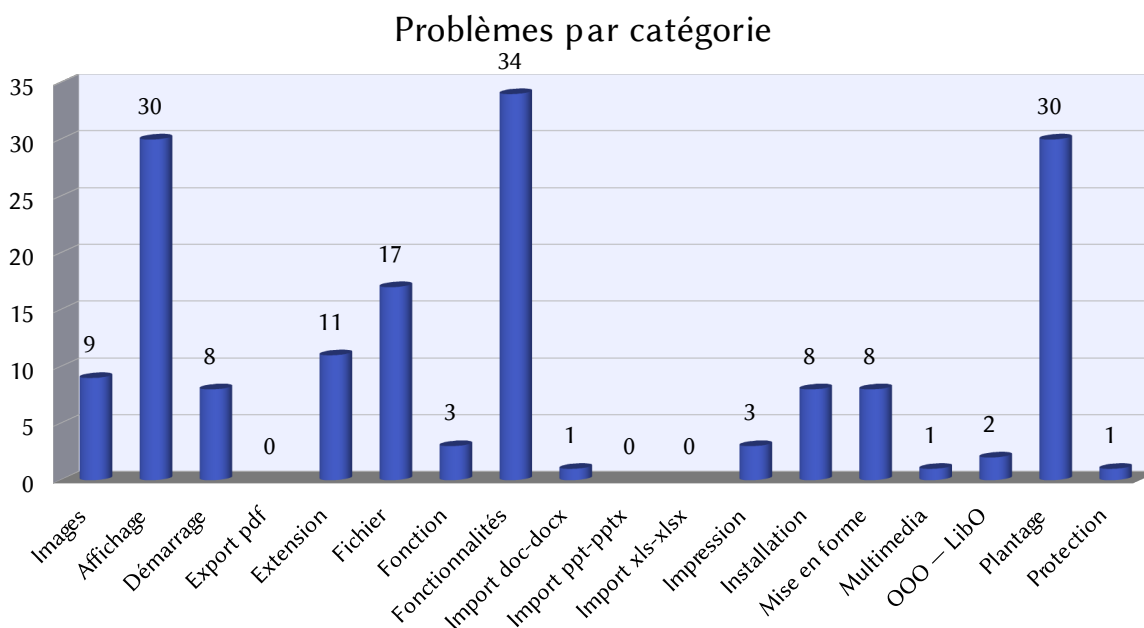
⁵ Quoique peu crédible en bout de compte.



- les problèmes de plantage, 30 messages retenus.

Cela tient à plusieurs raisons. Tout d'abord parce que cela touche toutes les applications de LibreOffice, voire la suite elle-même (notamment dans le cadre des plantages).

Ensuite, alors qu'on peut ne jamais avoir besoin de travailler avec des images, de protéger un document ou encore d'utiliser des extensions : l'affichage, les fonctionnalités défaillantes ou encore les plantages sont susceptibles d'arriver à n'importe quel utilisateur de LibreOffice donc d'être plus remarqués.



On notera aussi, dans ces données que la re-crédation du profil affecte assez peu les images, qui posent assez souvent problème (disparition, affichage).

3.5. RÉPARTITION DES PROBLÈMES SIGNALÉS PAR SYSTÈME

La proportion écrasante du nombre de messages se rapportant à Windows (107 messages soit 75 % de l'ensemble) est plus que probablement liés au nombre de machines équipés de ce système qu'à une quelconque sur-fragilité du profil de LibreOffice spécifique aux ordinateurs sous Windows.

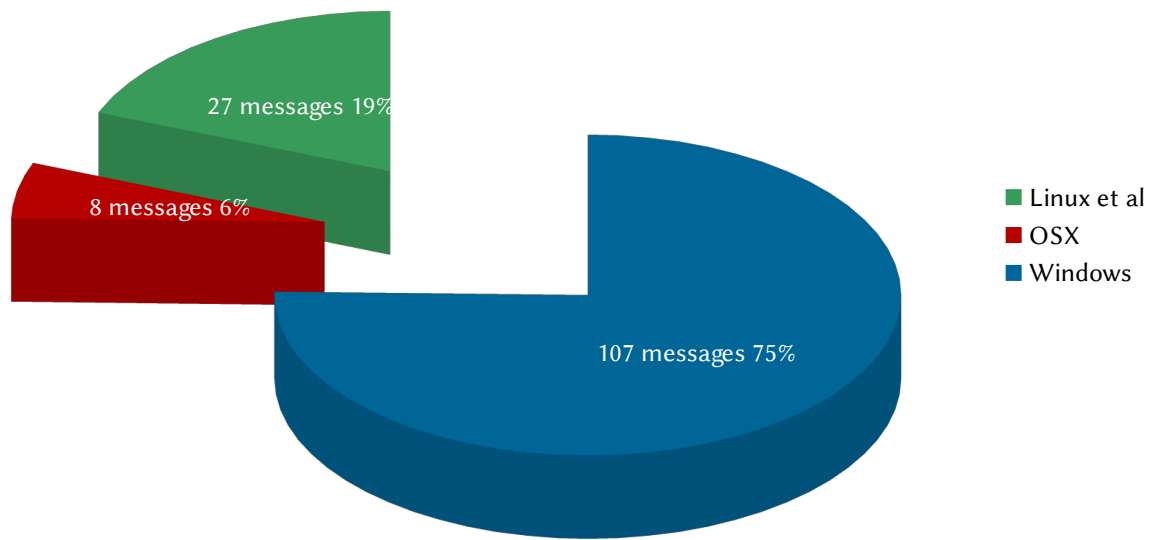
Il est également possible que les utilisateurs d'ordinateurs Apple soient très nettement sous représentés. Mais ceci serait, par exemple, à rapprocher, pour vérification, des statistiques de téléchargement des versions de LibreOffice pour Mac. Bien que là encore, ça ne donne pas une image fidèle du nombre d'ordinateurs réellement équipés de LibreOffice et encore moins d'utilisateurs.

Compte tenu de la faible taille de l'échantillon⁶, et du nombre de versions des OS, aller plus loin et croiser les problèmes par version de LibreOffice et par version de système n'a guère d'intérêt.

⁶ Pourtant gigantesque par rapport à celui de certaines études censées faire apparaître une vérité pour sept milliards d'individus.



Répartition par OS



4. QUAND LA RÉ-INITIALISATION DU PROFIL A-T-ELLE ÉTÉ EFFICACE ?

Comme il s'agit d'en savoir aussi un peu plus sur le profil. Il a paru intéressant de déterminer, par catégorie, à partir du moment où il y avait dix problèmes et plus signalés, quand, sur les listes de discussion, la ré-initialisation complète ou partielle du profil a réglé le problème. Avec, évidemment, les réserves d'usage quant à la représentativité de l'échantillon.

4.1. AFFICHAGE UNE RÉ-INITIALISATION UTILE DANS ONZE CAS

Sur trente problèmes affectés à cette catégorie :

- 11 ré-initialisations, dont deux partielles ont été utiles
- 17 fois cette opération a été inopérante.

On peut noter une certaine prédominance des problèmes signalés de ce type en 2011, sans qu'elle apparaisse dans les cas où la réinitialisation complète ou partielle du profil a réglé le problème.

Problèmes d'**ancrage du navigateur et du styliste** et des fenêtres.

Menus, barres d'outils ou boutons inaccessibles ou absents. Dans le cadre de la perte d'une entrée de menu⁷, le problème a été résolu en modifiant l'un des fichiers des modules du profil : `LibreOffice\4\user\config\soffice.cfg\modules`, lesquels sont vides lorsqu'il n'y a aucune personnalisation du menu.

À noter : Il semblerait que les fichiers du dossier <modules> ne soient pas créés systématiquement à chaque réinitialisation du profil et donc que l'information perdure. Il faut donc, dans ce cas précis jeter un coup d'œil dans le dossier.

Disparition de la **liste des derniers documents utilisés** que la seule réinitialisation du fichier `registrymodifications.xcu` a suffi à rétablir. Il est à relever également que ce problème avait été signalé une première fois avec la version 3.5 et qu'il s'agissait d'un bug corrigé depuis.

Absence de fenêtres de commandes dans Math et Writer pour l'insertion d'une formule.

4.2. EXTENSIONS : LA RÉ-INITIALISATION EFFACE SEPT FOIS SUR ONZE

Il n'est pas toujours évident, dans le cadre des extensions de déterminer la cause exacte du mal. Une mauvaise adéquation entre l'extension ou la version de LibreOffice n'est pas forcément due à un codage erroné d'un côté ou de l'autre. Par ailleurs, cela dépend aussi des extensions. Il y a, par exemple, un monde entre le très utilisé *Grammalecte* qui interagit systématiquement dans Writer et l'extension *QR Code* qui fonctionne seulement à la demande. Dans le premier cas, on constatera plus facilement un dysfonctionnement qu'on cherchera à résoudre, dans l'autre on décidera que l'extension est bonne à jeter et on cherchera une autre solution.

Il peut également y avoir des conflits entre extensions qui ne peuvent être résolus. La solution la plus simple consiste en la suppression de l'extension à problèmes, quitte à essayer, quand c'est possible diverses variantes pour déterminer quelle extension ne va pas avec laquelle. Ce qui n'empêche nullement de signaler le problème au rédacteur de l'extension.

⁷ Oui, c'est une statistique sur un seul cas !



Enfin un problème avec une extension peut-être dû à un problème d'installation, de l'extension ou de LibreOffice.

En l'occurrence dans les sept cas où le profil était en cause, deux fois la simple suppression du fichier `uno_package` avec ou sans celle du dossier `extension` a suffi à tout remettre en ordre.

La modification ou réinitialisation du profil s'est avérée inefficace trois fois sur les versions 3 de LibreOffice. Dans un cas le problème a été résolu après réinstallation de la suite, dans un autre il s'agissait en fait d'un conflit entre plusieurs extensions.

4.3. DES OPÉRATIONS PROBLÉMATIQUES AVEC LES FICHIERS QUE LA MODIFICATION DU FICHIER NE RÉSOUT PAS

Sur les 17 problèmes concernant les fichiers soumis aux listes fr-users et fr-discuss, seuls, semble-t-il, quatre ont pu être résolus par la réinitialisation du profil, voire, la simple suppression du fichier `registrymodifications.xcu` lorsque que la **liste des derniers documents** utilisés restait imperturbablement vide dans LibreOffice 3.5. Problème lié à un bug, tout comme cet autre signalé pour Calc sur l'impossibilité d'utiliser ces fameux derniers fichiers. Ce qui diminue d'autant la culpabilité du profil dans ces problèmes d'utilisation de fichiers.

Il est à noter que⁸, globalement, la fréquence des problèmes signalés est similaire d'une année sur l'autre. Par ailleurs, certains problèmes pourraient être liés aussi à l'OS.

4.4. FONCTIONNALITÉS : TRENTE-QUATRE PROBLÈMES SIGNALÉS, LE PROFIL COUPABLE DIX FOIS

C'est dans cette catégorie, sans étonnement, que l'on retrouve le plus de problèmes signalés. On constate aussi très clairement une prédominance des versions 3 de LibreOffice dans ce type de problèmes :

- 2011 : 12 (sur 42 messages relevés pour l'année soit un quart des problèmes signalés)
- 2012 : 11 (sur 47 messages relevés pour l'année)
- 2013 : versions 3 un problème signalé, deux pour la version 4
- 2014 : 6 problèmes relevés.

La réinitialisation ou la modification du profil ne s'est avérée efficace que dix fois, et encore sur cette dizaine, il a été possible trois fois de résoudre le problème simplement par une suppression d'un fichier de profil, dans l'ordre chronologique :

- barre grise en bas de l'écran avec LibreOffice 3.4, fichier de configuration supprimé
- pas de correction orthographique après une mise à jour de 3.4.2 à 3.4.3 : modification du fichier `configmgr.ini`
- impossibilité d'accéder et erreur lors de la création de modèles, 3.5 : suppression du fichier `registrymodifications.xcu`.

Un autre élément à relever : la création d'un nouveau profil qui avait permis de régler un problème lié à JRE et aux tables des matières (seul le premier niveau était reconnu).

Dans les autres cas les soucis auraient pu provenir de bugs, de paramétrages peu adéquats de l'application ou du système (imprimante absente, mauvaise adresse du dossier de profil, accélération matérielle cochée), voire de la version téléchargée de LibreOffice (notamment celle de la logithèque d'Ubuntu).

⁸ Encore une fois ce sont des statistiques sur 17 éléments, c'est, nettement, plus que la taille de la population de testeurs dans la plupart des « études » de produits cosmétiques, mais c'est peu.



4.5. PLANTAGES, LA RÉINITIALISATION DU PROFIL EFFICACE QUE HUIT FOIS SUR TRENTE

Sur le nombre de messages retenus dans les deux listes de discussion francophones, il apparaît que les problèmes de plantage⁹ ont été plus signalés pour les versions plus anciennes de LibreOffice :

- 2011 : 11 problèmes de plantages dont un seul résolu par une réinitialisation du profil (version 3.4)
- 2012 : 12 problèmes retenus dont quatre seulement résolus par la réinitialisation du profil (version 3.6)
- 2013 : 3 plantages, la réinitialisation du profil est inefficace dans tous les cas
- 2014 : 4 problèmes dont 2 qui ont été réglés avec un nouveau profil.

Non seulement, la réinitialisation du profil ne permet de régler le problème que huit fois sur trente mais en plus elle semble plus nettement concerner les versions plus anciennes de LibreOffice comme on peut le voir.

Il est à noter d'ailleurs que l'une des causes de problème a été celui de la récupération d'un profil d'une version plus ancienne 3.6 antérieure ou du passage d'une version 3.5 à la version 3.6 en 2012. Il est d'ailleurs possible que cela soit une explication de la mauvaise réputation tenace du profil.

Sinon l'un des autres plantages réglé avec une réinitialisation du profil concernait le lancement d'un diaporama avec l'extension – show qui se trouverait dans un dossier et le programme dans un autre dossier. En perdant la mémoire, le nouveau profil a rétabli les bons chemins.

⁹ Des plantages pour lesquels le profil a été évoqué uniquement, pas les autres plantages.



5. NON-LIEU ET ESSAI D'EXPLICATION DU RÉFLEXE « PURGE DU PROFIL »

Il faut voir les choses en face, on ne peut pas, à partir des éléments trouvés sur les deux listes discussion francophones de LibreOffice, continuer à penser que le profil est aussi facilement corrompible qu'un homme politique dans une république bananière. Évidemment, dans le cadre de cette enquête, il apparaît qu'un tiers des problèmes ont été résolus par la réinitialisation partielle ou totale du profil.

D'un autre côté... **sur l'ensemble des fils de discussion et des messages, seule une infime portion d'entre eux évoquait un problème de profil possiblement corrompu.**

Si on met en relation les **166** messages retenus (soit autant de fils de discussion en fait) où ce triste état de fait a été suggéré, avec le nombre total de messages (31 795) et de fils de discussion (5 852) sur la même période, il faudrait être vraiment d'une mauvaise foi insupportable pour continuer à affirmer que le profil est trop fragile et qu'il suffit d'un rien pour lui donner des vapeurs.

Donc oui le profil de LibreOffice n'est pas si aisément corrompible, quoique cela peut arriver, mais d'où tient-il sa réputation ?

Il est possible que cela vienne de deux facteurs.

Le premier est le **pendant du redémarrage des applications, du système, des box internet...** une pratique plus ou moins magique, quoique parfois dangereuse lorsqu'il s'agit d'un ordinateur, censée tout remettre en place par on ne sait trop quel miracle. De fait cela fonctionne assez souvent, mais pas toujours, parce que cela dépend **aussi** de la cause du problème.

Le deuxième facteur, que je pensais sincèrement voir apparaître plus clairement dans cette enquête pourrait provenir d'un **passage difficile d'OpenOffice à LibreOffice** avec notamment une gestion des profils parfois problématique.

Il est, en tous cas, assez évident qu'**on ne sait pas trop comment ça fonctionne**. J'en veux pour preuve cette remarque surlignée dans quasiment toutes les versions des langues dans lesquelles cette page sur le profil du wiki de LibreOffice a été traduite¹⁰ :

store: ?? (si vous le savez, n'hésitez pas à éditer cette entrée)¹¹

Une remarque identique figure d'ailleurs à côté de **psprint**, dossier que je n'ai pas dans mon profil et de **temp** dans d'autres langues que le français.

Rappelons que ces dossiers sont créés par LibreOffice à chaque démarrage lorsqu'on les supprime, on ne peut donc pas s'en débarrasser¹².

Si, à mon sens, le profil devrait bénéficier d'un non-lieu dans cette affaire de corruption, il ne faut pas en conclure à un abandon total et entier des poursuites mais plutôt envisager une recherche

¹⁰ Version en langue française :

https://wiki.documentfoundation.org/UserProfile/fr#Contenu_du_profil_utilisateur

¹¹ La version turque n'a gardé que les deux points d'exclamation

¹² Mon dossier store contient un fichier.templdir.cache dans lequel figurent les adresses de mes modèles LibreOffice ainsi que paramétré dans Outils/Options/LibreOffice/Chemins.



plus approfondie de son rôle et de celui de ses composantes ainsi qu'une meilleure documentation sur ses composantes.

Il serait aussi intéressant d'essayer d'arriver à déterminer dans quelles circonstances il serait susceptible de se corrompre, ce qui, à l'heure actuelle, n'est pas très déterminé.

Cela pourrait intervenir à la suite de plantages de l'application, ce qui, soit dit en passant est preuve de la robustesse du profil, ou du système ou encore d'un fichier corrompu (mais comment et pourquoi ?) et, évidemment, d'un ordinateur en train de vivre ses derniers instants.

En tout état de cause, il est souvent difficile, pour les utilisateurs d'établir un lien de cause à effet car les symptômes de la maladie peuvent n'apparaître que plus tard, au moment où on se sert de la fonctionnalité, de l'application ou (inclusif) de l'extension impactée par la corruption du profil et qu'ils peuvent se conjuguer avec une mise à jour de LibreOffice, voire, que l'on impute à la mise à jour la disparition d'une entrée de menu ou d'une fonctionnalité. Et cela ne peut être que très tardivement au hasard d'une discussion qu'on se rend compte de l'origine possible de cette disparition. À ce moment-là, il devient impossible de pouvoir remonter dans le temps pour déterminer exactement quelles actions ont pu causer le problème.



6. MIEUX VIVRE AVEC SON PROFIL

Même s'il est innocenté, on peut trouver des moyens d'améliorer notre façon travailler avec le profil de LibreOffice.

Attention : les remarques ci-dessous concernent les réponses sur les listes de discussion, l'aide que l'on pourrait apporter à des personnes ou encore un usage personnel¹³ de LibreOffice pas à une utilisation dans un parc informatique d'une organisation, administration ou entreprise dont les contraintes sont différentes.

6.1. CHANGER NOTRE FAÇON DE PRÉSENTER LA RÉINITIALISATION DU PROFIL

Pour commencer, peut-on suggérer de changer la manière que l'on a de parler de la réinitialisation du profil ?

Plutôt que de parler d'emblée de profil corrompu, qui est une façon très négative de le présenter¹⁴, il est préférable de parler de bonnes pratiques. Ainsi la suggestion de réinitialiser le profil fait partie des bonnes pratiques, faciles et rapides à mettre en œuvre et réversibles pour peu que l'on ait pris la précaution de sauvegarder ou renommer le profil au préalable.

Il faut ainsi indiquer de façon claire et bien préciser que si, et ce n'est pas systématique, le profil est source du problème pour une raison ou une autre, réinstaller LibreOffice dix mille fois ne changera rien il est conservé lors de chaque installation, ce qui en fait son intérêt fondamental d'ailleurs. En outre, si la tentative de réinitialisation du profil ne change pas la donne, on élimine d'emblée une cause probable, ce qui permet de gagner du temps.

Cela signifie aussi qu'il faut indiquer ce qui a été fait quand appelle à l'aide.

6.2. LE TROUVER PLUS FACILEMENT ET LE SAUVEGARDER

Le profil est dans un endroit impossible à trouver pour un utilisateur standard, ce qui est normal de part et d'autre. Plutôt que de faire une recherche à chaque fois en allant d'une part sur la page du wiki¹⁵ pour savoir où il se trouve en fonction de son système, voire de sa version, et, d'autre part, aller trifouiller dans le système pour trouver le dossier, il est plus simple de faire un raccourci (alias, ou quel que soit le terme utilisé par l'OS) sur le bureau.

Ainsi il sera plus facile de le trouver et, surtout, de le sauvegarder après chaque modification significative et avant une mise à jour ou l'installation d'une nouvelle extension¹⁶. Accessoirement, réfléchir à deux fois avant d'en installer une nouvelle n'est pas superflu.

À noter : si, ce faisant on trouve un dossier appelé 3 et un autre 4, il est judicieux de se débarrasser de la version 3 qui concerne la version de même numéro de LibreOffice et pourrait être source de conflits avec la version 4.

13 Dans le sens **lié à la personne**.

14 Ce qui ne doit, d'ailleurs, pas être très bon pour l'image de la suite bureautique elle-même.

15 <https://wiki.documentfoundation.org/UserProfile/fr>

16 Conseil à mettre dans la rubrique « faites ce que je dis... »



6.3. QUELQUES ASTUCES POUR MIEUX GÉRER SON PROFIL

Dresser la liste de ce qu'on a personnalisé et qu'on tient à garder d'une fois sur l'autre. C'est tout sauf anodin.

Quand cela est possible, par exemple avec *Menu des marque-pages*, penser à **sauvegarder les paramètres des extensions**.

Personnaliser les chemins, par exemple celui d'accès aux modèles qu'on a créés ou encore l'adresse des extensions. À ce sujet, les ranger dans un dossier, au nom parlant, de la partition de l'ordinateur où se trouve les données est, sans doute, la meilleure solution qui en permet une gestion plus facile. On ajoutera le modèle que l'on utilise par défaut dans le dossier des modèles.

Lister les extensions indispensables, d'un autre côté, si elles sont toutes bien rangées dans un dossier facile à trouver de l'ordinateur (voir ci-dessus) on ne devrait pas avoir besoin de dresser cette liste.

Avoir un genre de charte graphique notamment avec les listes de couleurs : noms et valeurs RVB ajoutées à LibreOffice, une feuille de calcul est très pratique pour ce faire. Cela n'empêchera pas qu'il faudra tout ressaisir en cas d'une réinitialisation du profil, mais on aura les informations sous la main. Normalement, quand on travaille efficacement, on se base sur nos modèles de document pour générer de nouveaux fichiers, on n'a donc pas vraiment besoin d'un document qui indique aussi les types de caractères utilisés et pourquoi.

Répertorier les macros utilisées quand elles ne sont pas liées à un document spécifique.

Noter les paramètres avancés lorsqu'on a des bases de données :

Outils/Options/Libreoffice/Avancé/Chemin de la classe

Avec tout cela, s'il faut vraiment réinitialiser le profil, cela prendra un peu moins de temps.

6.4. LES FICHIERS QUE L'ON PEUT MODIFIER OU SUPPRIMER POUR ÉVITER UNE RÉINITIALISATION DU PROFIL

Cette toute petite liste n'est qu'indicative et très partielle. Elle est susceptible d'évolution et d'améliorations.

1. Le fichier **registrymodifications.xcu** dont la réinitialisation peut-être une bonne pratique suffisante avant celle de tout le profil contient notamment les informations de récupération. Au format xml, Il peut être modifié par un éditeur de texte. Il se trouve à la racine du dossier de profil.

Pour en savoir (un peu) plus, la page est en anglais :

<https://wiki.documentfoundation.org/Documentation/UserProfile>

2. Le dossier **uno_package** contient les informations sur les extensions (paramètres notamment) et le dossier **extensions**, contient les extensions elles-mêmes sauf si vous avez décidé, comme indiqué dans les **astuces**, de les ranger ailleurs. Ces deux éléments peuvent être supprimés lors d'un problème lié à une extension.

3. Le dossier **LibreOffice\4\user\config\soffice.cfg\modules** ainsi que ses sous-dossiers et fichiers comporte les paramètres de personnalisation de l'application : barres d'outil, menus. Ils sont vides lorsqu'on n'a fait aucune modification. Les fichiers peuvent être édités avec un éditeur de texte, souvent en xml.

4. Le dossier **gallery** contient les fichiers de la Gallery mais aussi vos thèmes.



5. Le dossier **database** contient les bases de données par défaut LibreOffice et se recrée automatiquement. Il est préférable de ranger vos propres bases de données ailleurs comme suggéré dans les [astuces](#).

Il y a très probablement d'autres fichiers ou dossiers que l'on peut ainsi modifier ou supprimer en cas de problème lié au profil.



7. CRÉDITS, DROITS, REMERCIEMENTS ET HOMMAGES

7.1. ILLUSTRATION DE LA PAGE DE TITRE :

- chapeau Sherlock Holmes, source openclicpart.org, centroacademico, dessin original modifié avec Inkscape
- pipe, source openclicpart.org, nicubunu, dessin original modifié avec Inkscape

7.2. REMERCIEMENTS ET HOMMAGES

- Les intervenants des listes de discussion fr-users et fr-discuss et plus particulièrement ceux qui m'ont encouragé dans la rédaction de cette enquête : Vulcain, Luc Novales, et Landron Gérard.
- Jean-François Nifenecker pour son guide *LibreOffice : le profil utilisateur*.
- Terry Pratchett (in memoriam) pour avoir inventé le Disque-monde et son ordinateur Sort (Hex en version originale) et Patrick Couton pour ses formidables traductions.

7.3. DROITS



Cette œuvre, création, site ou texte est sous licence Creative Commons : Attribution – Pas d'Utilisation Commerciale – Partage dans les Mêmes Conditions 4.0 International.

Pour accéder à une copie de cette licence, merci de vous rendre à l'adresse suivante <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0>.



8. SUIVI DES RÉVISIONS

Première rédaction.	Mars 2015



9. ANNEXES

9.1. TABLEAU DES DONNÉES

Onze pages avec la liste de tous les messages retenus.

9.2. ANALYSE RAPIDE

Deux pages de tableaux permettant d'avoir un coup d'œil synthétique et global sur l'ensemble des données.



Objet	Date	Version	OS	Résolu	Partiel	Application	Catégorie	Listes	Notes et solution éventuelle
rc2-gestionnaire d'extensions		3.3	OSX	oui		LibO	Extension	discuss	Gestionnaire d'extensions vide.
Bouton Annuler la protection persistant	27/10/2010	3.2		non		Calc	Affichage	discuss	Persistence de l'affichage du bouton Annuler. Bug.
paramétrage du publipostage	04/11/2010	3.2		non		LibO	Fonctionnalités	users	Pas possible d'envoyer le document fusionné par email. La purge du profil a fonctionné avec OpenOffice pas avec LibreOffice. Bug.
Menu contextuel LO	18/11/2010	3.2	Windows 7	non		LibO	Affichage	users	Lenteur de l'affichage des menus contextuels. Cause probable extension PresenterConsole.
Bug avec le Navigateur [LO b3]	18/11/2010	3.2	Windows 7	non		Writer	Affichage	users	Bug.
Menu contextuel LO	18/11/2010	3.2	Windows 7	non		LibO	Affichage	discuss	Menu contextuel lent à apparaître. Bug.
fenêtres Navigateur et formatage	19/12/2010	3.3	Windows 7	oui		Writer	Affichage	users	Fixage des fenêtres. Bug ?
curseur de formule dans LibO-Math	27/12/2010	3.3	Ubuntu	non		Math	Fonctionnalités	discuss	Curseur de formule qui ne fonctionne pas.
LibreOffice 3.3 RC2 : Message d'erreur si demande mise à jour Extensions	31/12/2010	3.3	Windows XP	non		LibO	Extension	discuss	Résolu après réinstallation.
Problème boîtes de dialogue fichiers ott	04/01/2011	3.3	Windows 7	non		Calc	Fonctionnalités	discuss	Boite de dialogue des champs qui n'apparaît pas à l'ouverture.
[Calc] recalcul cellules	19/01/2011	3.2	Windows Vista	non		Calc	Fonctionnalités	discuss	Les cellules ne sont pas recalculées automatiquement.
Perte des personnalisations et réglages sous Ubuntu	10/02/2011	3.3	Ubuntu	non		LibO	Fonctionnalités	users	Macros envoyées, réglages persos également. OS ?
LO 3.3.1 rc1 : Installation ubuntu	13/02/2011	3.3	Ubuntu	oui		Writer	Affichage	discuss	Ancrage du navigateur et du styliste.
LO - OOo	24/02/2011		Windows	non		LibO	OOO - LibO	users	Connexion à une page d'OOO (fichiers joints inaccessibles) à chaque « install » de LibO.
[3.3.2 RC1] Nom barre outils "Puces et numérotation"	11/03/2011	3.3	Windows XP	oui		Writer	Affichage	discuss	La barre d'outils "Puces et numérotation" n'a pas de nom et n'est pas accessible dans la liste Affichage > Barre d'outils.
Numérotation du sommaire différente du titre ?	12/03/2011	3.3	Windows XP	non		Writer	Fonctionnalités	discuss	Manipulation inadéquate.
Calc : crash sur sur sélection de colonnes	17/03/2011	3.3	Windows XP	non		Calc	Plantage	discuss	Masquer des colonnes en cliquant sur entête : plantage. Bug résolu.
Re: Impossible de lancer Libo 3.3.2 sous XP	30/03/2011	3.3	Windows XP	non		LibO	Installation	discuss	Message d'erreur « application non valide ».
Fichier qui fait planter LibO !	04/04/2011	3.3	Mageia	non		LibO	Plantage	discuss	Deux fichiers qui font planter LibO.
[QA 3.4RC1] Fichier Calc qui fait planter	23/05/2011	3.3	Windows XP	non		Calc	Plantage	discuss	Fichier Calc avec macro qui fait planter LibreOffice.
[QA 3.4RC1] Démarrage avec nouveau profil	23/05/2011	3.4	Windows XP	oui		LibO	Extension	discuss	Apparition du SplashScreen et messages sur l'activation des extensions « shared ». Disparition avec un profil neuf et sans extensions.
Module Base	30/05/2011	3.3	Windows 7	non		Base	Fichier	users	Impossible ouvrir un fichier odb. L'installation de Windows 7 serait coupable.
[calc 3.4.0 rc2] curiosité avec les diagrammes	31/05/2011	3.4	Ubuntu	non		Calc	Fonctionnalités	discuss	Lorsque j'ouvre un tel document et que je modifie des données du tableau à l'origine du diagramme, le diagramme n'est pas modifié. Si je double-clique sur le diagramme, les modifications s'appliquent. Par la suite, les nouvelles modifs effectuées sont répercutées directement sur le diagramme.
Bug 3.4 RC2 insertion hyperlien	01/06/2011	3.4	Windows 7	non		LibO	Plantage	discuss	

Objet	Date	Version	OS	Résolu	Partiel	Application	Catégorie	Listes	Notes et solution éventuelle
[Writer 3.4rc2] notes de bas de page	04/06/2011			non		Writer	Plantage	discuss	Document initial word (doc) notes de bas de page ou astérisques aboutissent à un plantage.
LibO3.4 : Rechercher : Ctrl-F	04/06/2011	3.4	Mageia	oui		LibO	Fonctionnalités	discuss	Ne fait rien.
Problème avec LibO3.4 : barre grise en bas de l'écran.	04/06/2011	3.4	Mageia	oui	partiel	Writer	Fonctionnalités	discuss	Solution : supprimer le fichier de configuration.
[QA][LibO3.4.2RC1]Affichage table pilote	19/06/2011	3.4	Windows Vista	non		Calc	Affichage	discuss	Bug corrigé.
[QA][LibO341m1 Build 101]Édition de diagramme	21/06/2011	3.4	Windows Vista	non		Calc	Fonctionnalités	discuss	Une fois que le diagramme est créé, seul un triple-clic peut l'éditer.
Grammalecte 0.0.12	04/08/2011	3.4	OSX	non		LibO	Extension	discuss	Grammalecte ne fonctionne pas.
LibO ne trouve pas "["	08/08/2011	3.3		non		LibO	Fonctionnalités	users	Rechercher-remplacer. Bug ?
[base] Affichage des barres d'outils	09/08/2011	3.3	Kubuntu	non		Base	Affichage	users	Certaines barres d'outils non affichées. Solution passer de la version 3.3.2 à la 3.3.3.
Icône LibreOffice dans zone notification "disparaît"	15/08/2011	3.4	Windows XP	non		LibO	Démarrage	users	Installation corrompue plutôt.
Formulaire dans Base	22/08/2011		Ubuntu	non		Base	OOO – LibO	users	Affichage de la barre de navigatoin pour formulaire trop bas.
problème sauvegarde calc	26/08/2011	3.4	Windows Vista	non		Calc	Fichier	users	Tri en fonction des dates qui génère un message d'erreur au moment de l'enregistrement.
Correction orthographe sous libo 3.4.2	01/09/2011	3.4		oui		LibO	Fonctionnalités	users	
LibO 3.4.3 : bizarrerie avec les marques de fin de paragraphe	06/09/2011	3.4	Linux	oui		Writer	Affichage	discuss	Désactivation de l'affichage des marques de fin de paragraphe.
[Calc] déposer un objet par glisser	16/09/2011	3.3	OSX	non		Calc	Images	users	Ne fonctionne pas.
[RESOLU] Message d'erreur à l'ouverture de LibreOffice	18/09/2011	3.4	Windows	oui		LibO	Démarrage	users	Erreur lors du chargement BASIC du document
Install Grammalecte	04/10/2011	3.4	Windows XP	oui	partiel	LibO	Extension	users	Mauvaise installation : repérer le répertoire de l'extension : - pour une extension utilisateur : <répertoire de profil*>\LibreOffice\3\user\uno_packages\cache\uno_packages puis ouvrez chaque répertoire xxx.tmp_ pour trouver le bon répertoire - pour une extension partagée : <répertoire d'installation**>LibreOffice 3\share\uno_packages\cache\uno_packages puis ouvrez chaque répertoire xxx.tmp_ pour trouver le bon répertoire - pour une extension à l'installation (bundle) : dans <répertoire d'installation**>LibreOffice 3\share\extensions le répertoire a directement le nom de l'extension 4. supprimer le répertoire xxx.tmp_ ou le répertoire du nom de l'extension pour une extension bundle 5. redémarrer LibO
[3.4.3 Impress] Crash lors du diaporama	12/10/2011	3.4	Windows XP	non		Impress	Plantage	discuss	Vieille présentation de powerpoint à LibreOffice en passant par OOO. Bug.

Objet	Date	Version	OS	Résolu	Partiel	Application	Catégorie	Listes	Notes et solution éventuelle
impossible d'obtenir les noms de fonctions en français dans calc	18/10/2011	3.4	Ubuntu	non		Calc	Fonction	users	
[LibO3.43]Writer: crash sur rechercher remplacer	22/10/2011	3.4	Windows 7	non		Writer	Plantage	discuss	Recherche Expressions régulières.
TR: pas de correction d'orthographe après mise à jour de la version 3.4.2 à 3.4.3	27/10/2011	3.4	Windows XP	oui		LibO	Fonctionnalités	users	Solution moins radicale : modifier le fichier configmgr.ini
impossible de lancer libreoffice 3.4.4	11/11/2011	3.4	Windows 7	oui		LibO	Démarrage	users	Reste le problème JRE mais LibreOffice 3.4 n'est pas compatible avec java 7.01
Impress : lancement diaporama avec -show	14/11/2011	3.4	Windows 7	oui		Impress	Plantage	users	Lancement d'un diaporama avec l'extension -show qui se trouverait dans un dossier A et le programme dans un dossier B.
[Writer] images pleine page	22/11/2011	3.4	Windows Vista	non		Writer	Plantage	users	Images dans un cadre (nb : problème qui se retrouve dans version 4.3). Solution actuelle : ancrer l'image au cadre.
Echec de l'action Controle dans la creation d'un formulaire	13/12/2011	3.4	Windows 7	non		Writer	Plantage	users	
Action "Contrôle" dans la réalisation d'un formulaire.	13/12/2011	3.4	Windows 7	non		LibO	Plantage	discuss	
Impossible d'utiliser impress suite modification des modèles de masque	14/12/2011	3.4	Windows 7	non		Impress	Fonctionnalités	discuss	
[QA3.5beta1]Nouvelles fin de ligne	21/12/2011	3.5	Windows			Draw	Affichage	discuss	Nouvelles flèches sous Draw qu'on ne voit pas. C'est bien la récupération du profil qui empêchait de disposer des nouvelles extrémités.
Calc 3.5 Dev Gros bug dans aperçu	09/01/2012	3.5	Windows 7			Calc	Plantage	discuss	Pilote de données.
Souci: personnalisation barre d'outils	11/01/2012	3.5	Ubuntu	non		LibO	Affichage	users	La zone située immédiatement dessous et qui présente les différentes commandes présentes dans les barres d'outils sélectionnées. Cette zone tend à réduire sa hauteur à chaque changement de barre d'outils dans le sélecteur supérieur. À la limite, sa hauteur devient infiniment (?) petite et elle n'apparaît plus.
LibO 3.3 Impress - pas d'affichage diaporama	02/02/2012	3.3	Windows XP	non		Impress	Extension	users	Conflit entre ImpressRunner et d'autres extensions.
Bizarrerie avec Calc - couleur de la police	12/02/2012	3.5	Windows XP	oui		Calc	Mise en forme	users	Impossible de changer la couleur des caractères dans Calc.
LIBO 3.5, Ubuntu 11.04. Templates existe déjà...	14/02/2012	3.5	Ubuntu	oui	partiel	LibO	Fonctionnalités	users	Impossibilité d'accéder aux modèles. Solution : supprimer registrymodifications.xcu
Pb avec template dans LibO 3.5.	15/02/2012	3.5	Windows XP	oui	partiel	Writer	Fonctionnalités	users	Erreur lors de la création d'un nouveau document, templates existe déjà. registrymodifications.xcu
Libre Office 3.5 liste des derniers documents utilisés reste vide	15/02/2012	3.5	Ubuntu	oui	partiel	LibO	Fichier	users	Bug. Solution : supprimer registrymodifications.xcu
pb ouverture fichier ppt	16/02/2012	3.5	Windows 7	non		Impress	Plantage	discuss	Plantage à l'enregistrement. Problème lié avec la version de LibreOffice.
Anomalie – plantage	20/02/2012	3.5	Windows 7	non		LibO	Impression	users	Impression recto-verso qui perturbe l'affichage.
[WRITER] fermeture en cours de travail	22/02/2012	3.5		non		Writer	Plantage	users	Document avec beaucoup de notes.
plantage calc : impossibilité de changer de version LO	24/02/2012	3.5	OSX	non		Calc	Plantage	users	Le fichier s'ouvre normalement avec une purge des profils, mais l'appli plante dès qu'on va sur le premier onglet qui contient des liens vers un autre document calc.
[Report Builder] [UI] menus non traduits	24/02/2012	3.5	Windows 7	oui		LibO	Extension	discuss	Traduction

Objet	Date	Version	OS	Résolu	Partiel	Application	Catégorie	Listes	Notes et solution éventuelle
pb annuler calc conservation du format ?	25/02/2012	3.5	Windows 7	non		LibO	Mise en forme	discuss	Après collage et annulation l'endroit d'accueil garde la mise en forme de l'élément collé.
absence fenetre commande dans Math	01/03/2012	3.5		oui		LibO	Affichage	discuss	
[writer] problème avec la création ou l'édition d'une table des matières	03/03/2012	3.5	Windows 7	non		Writer	Fonctionnalités	users	temps d'édition de la table des matières trop long : dû à l'absence d'imprimante par défaut.
pb document maitre et figures	04/03/2012	3.4		non		LibO	Images	discuss	Images dans les documents maitre.
Vérification orthographe HS !	05/03/2012	3.5	Windows XP	non		LibO	Fonctionnalités	users	Source : redirection des dossiers "Application Data" via un GPO (mauvaise adresse du dossier du profil).
Gestion des modèles	06/03/2012	3.5		non		LibO	Fichier	discuss	Chemin des modèles, bug.
pb lecture d'un fichier ppt	10/03/2012	3.5	Windows 7	non		Impress	Affichage	discuss	https://bugs.freedesktop.org/show_bug.cgi?id=46532
Calc et Derniers Documents Utilisés	14/03/2012	3.5	Windows Vista	oui		Calc	Fichier	users	Impossible utiliser « Dernier fichiers utilisés ». Bug corrigé. https://bugs.freedesktop.org/show_bug.cgi?id=46074
Bugs dans LibreOffice 3.5 ?	15/03/2012	3.5	Windows XP	oui		LibO	Affichage	discuss	Derniers fichiers pas affichés, correction automatique. Bug corrigé.
Base : Rapport vide	20/03/2012	3.5	Ubuntu	non		Base	Fonctionnalités	users	Rapport produit sur un portable sous Ubuntu 11.10 mais pas sur un autre sous Ubuntu 12.04
Démarrage impossible Libo 3.5 sous XP	27/03/2012	3.5	Windows XP	non		LibO	Démarrage	discuss	
3.5.1 Impress - aucun défilement !	04/04/2012	3.5	Windows XP	non		Impress	Fonctionnalités	users	Diapositives sont bien présentes, aucun défilement du diaporama, ni automatique ni par clic. Solutions suggérées : Outils > Options > LibreOffice > Affichage > Rendu des images : décocher "Utiliser l'accélération matérielle" ? Et éventuellement essayer avec un nouveau profil (mauvaise récupération d'une version à une autre).
AutoCorrection	21/04/2012			non		Writer	Fonctionnalités	users	Apostrophes pas corrigées automatiquement.
problème d'ouverture d'un fichier rtf	04/05/2012	3.5	Windows XP	non		LibO	Fichier	users	Impossibilité d'ouvrir un fichier rtf. Bug reporté : https://www.libreoffice.org/bugzilla/show_bug.cgi?id=49502
Pb d'enregistrement CALC sous 3.5.3.2	11/05/2012	3.5	Ubuntu	non		Calc	Fichier	discuss	Durée de l'enregistrement.
Erreur telechargement LO	06/06/2012	3.5	Windows XP	oui	partiel	LibO	Installation	users	Téléchargement mal passé. Certains des fichiers de l'ancien profil ont été récupérés.
Arrêt brutal LibO	16/06/2012	3.5	Windows	oui		LibO	Plantage	users	Arrêt à l'ouverture d'un document.
Lenteur des barres d'outils	09/07/2012	3.5	Windows XP	oui		LibO	Fonctionnalités	users	
Libre Office 6 Ouverture des fichiers créés avec les versions précédentes	09/08/2012	3.6	Windows XP	oui		LibO	Installation	users	Association de fichiers.
LO 360 ne démarre plus - problème de profil	09/08/2012	3.6	Windows 7	oui		LibO	Installation	discuss	Il semble y avoir un problème de récupération de profils d'une version à une autre.
re: [[fr-users] Version 3.6.0 sous Windows - Plantage violent]	11/08/2012	3.6	Windows 7	oui		LibO	Plantage	users	Problème héritage version 3.5. (3.6.0)
Problème au démarrage de libre office	15/08/2012	3.6	Windows XP	oui		LibO	Plantage	users	Problèmes de récupération de profil (3.6.0).
Problème passage de 3.6.0.4 à 3.6.1.1	17/08/2012	3.6	Windows XP	oui		LibO	Installation	users	Bug corrigé

Objet	Date	Version	OS	Résolu	Partiel	Application	Catégorie	Listes	Notes et solution éventuelle
Install 3.6.1.1 sous Win 7 - perte des associations de fichiers	22/08/2012	3.6	Windows 7	non		LibO	Fichier	discuss	Bug
Max OSX 10.8 - mise à jour vers 3.5.6 - LO ne veut plus démarrer	26/08/2012	3.6	OSX Mountain Lion	non		LibO	Installation	users	" LibreOffice.app est endommagé et ne peut pas être ouvert. Vous devriez placer cet élément dans la Corbeille."
confirmation de bug : fdo#54260	09/09/2012	3.6		non		Calc	Fonctionnalités	discuss	Tri qui ne fonctionne pas. Bug.
[fr-discuss] [3.6] Formatage conditionnel - disparition des conditions	10/09/2012	3.6	Windows Vista	non		Calc	Plantage	discuss	Perte de formatage conditionnel. Bug.
Lo 3.6.1 a rencontré un problème et doit fermer.	17/09/2012	3.6	Windows	oui		LibO	Plantage	users	
Formule-Writer	25/09/2012	3.6	Linux	oui		Writer	Affichage	users	Plus de fenêtre « commande » pour insérer une formule.
Plantage de LibO lors d'un copier/coller	24/10/2012	3.5	Windows 7	non		LibO	Plantage	users	Fichiers lourds : problème de mémoire.
LbO plante à la réouverture d'un document	23/11/2012	3.6	Windows 7	oui		LibO	Plantage	users	Création possible, mais pas réouverture du document.
Plantage à l'enregistrement d'un document	05/12/2012	3.6	Windows 7	non		Writer	Plantage	users	Plantage enregistrement d'un nouveau document Writer. Solution : désactivation du démarrage rapide.
Plantages dus à l'aide	06/12/2012	3.5	OSX Mountain Lion	non		LibO	Fonctionnalités	users	Version de LibreOffice ?
Problème dans Writer avec les cadres de texte	06/12/2012	3.6	Windows 7	non		Writer	Fonctionnalités	users	Modèle de document avec des cadres : impossible d'accéder au texte par un clic normal dans le cadre . Bug résolu.
Impress : modèles	27/12/2012	3.6	Windows 7	oui		Impress	Fichier	users	Impossible de le supprimer.
LibO 3.5 BASE Assistant création de rapport	03/01/2013	3.5	Windows XP	oui		Base	Fonctionnalités	users	Aucun modèle de rapport valide n'a été trouvé.
[LO 4.0.0 rc1] Mysql connector SDBC	17/01/2013	4.0	Windows 7	non		LibO	Installation	discuss	Installation connecteur MySQL : bug corrigé depuis.
LibO 3.6.5 Base Rien ne va plus !	23/03/2013	3.6	Windows XP	non		Base	Plantage	users	Problèmes qui obligent bien souvent à forcer à quitter l'application via le gestionnaire des tâches de Windows.
[Calc] Couleur nombre négatif	29/03/2013			non		Calc	Mise en forme	users	Cellule en rouge qui apparaît en noir à la réouverture. Bug corrigé depuis.
Impossibilité ouvrir rapport	26/04/2013	4.0	Windows 7	non		Base	Fichier	users	Solution : report-builder de la version 3.6.6 et de le coller à la place du même répertoire de la version 4.0.2., mais police Times New Roman 12 quelle que soit la mise en forme.
Besoin d'aide	27/04/2013	4.0	Lion	SR		Calc	Plantage	users	Blocage et message qui ne veut plus s'effacer et qui bloque Libreoffice.
Les barres d'outils sont énormes !	30/04/2013	4.0	Windows 7	non		LibO	Affichage	users	Lié au changement de thème. Bug : https://bugs.freedesktop.org/show_bug.cgi?id=30891 Résolu : clic droit sur soffice.exe -> propriétés onglet "compatibilité", cocher "désactiver les thèmes visuels"
cherche tutoriel sur les formats conditionnels	07/05/2013	4.0	Windows 7	non		Calc	Fonction	users	disparition des formules dans le jeu d'icônes, bug : https://bugs.freedesktop.org/show_bug.cgi?id=64401
Police par défaut de l'interface utilisateur	12/05/2013	4.0	Linux	non		LibO	Affichage	users	LibreOffice n'a pas de police au démarrage ... Si j'ajoute une ttf, le problème est réglé et si je la supprime, il réapparaît. Bug sur Bugzilla, n° 64569.
probleme de numerotation de page dans la table d'index (Writer)	31/05/2013	4.0	Windows 8	NSP		Writer	Fonctionnalités	users	Actualisation de l'index : numérotation qui n'est pas suivie. Profil éventuellement concerné si le problème se pose sur un seul PC.
LO 4 problème liens hypertexte	05/06/2013	4.0	Mint	non		Calc	Fonctionnalités	users	Liens hypertexte qui ne fonctionnent plus, impossibilité d'en rajouter.

Objet	Date	Version	OS	Résolu	Partiel	Application	Catégorie	Listes	Notes et solution éventuelle
Fenêtre de filtre d'importation inamovible	05/06/2013	3.5	Ubuntu	non		Writer	Affichage	users	Les cas
la prise du focus	08/06/2013	4.0	Windows XP	non		LibO	Démarrage	discuss	Quand libO s'ouvre, ce qui prend un certain temps et qu'on continue à travailler sur une autre fenêtre et LibO prend le focus une fois, 2 fois, 3 fois, 4 fois etc.
Aide pour Libre Office	10/06/2013	4.0	Windows XP	NSP		Calc	Fichier	users	Disparition des données saisies. Fichier enregistré au format xls.
Image : Erreur de lecture	01/07/2013			oui		Writer	Images	users	Images qui disparaissent.
writer Impressions	02/07/2013	4.0	Windows 7	oui		Writer	Impression	users	Mes impressions sont systématiquement pixelisées sur les pages contenant des graphiques ou des images.
Comment conserver le formatage de ma base de données	23/07/2013	4.0	Windows	non		Base	Mise en forme	users	Bordures qui disparaissent à l'ouverture.
Grammalecte 0.3.3	04/08/2013	4.0	Windows	oui		LibO	Extension	discuss	Cause : présence d'anciens profils des versions 3 (OOO, LibO).
plus de menu « personnaliser »	18/09/2013	4.1	Ubuntu	non		LibO	Affichage	users	Le menu est revenu « tout seul ».
Ancrer fenêtre des tyles	21/09/2013	4.0	Mageia	non		Writer	Affichage	users	Ancrage rétabli à l'aide du raccourci Ctrl-Maj + F10
Scanner via LibO plante	23/09/2013		Windows Vista	non		Writer	Images	users	Dans des versions ultérieures de LibreOffice le problème ne se rencontre plus et tout fonctionne.
LO 4.1 Impress	26/09/2013	4.1	Windows 7	oui		Impress	Multimedia	users	Impossible mettre une musique en continu sur un diaporama. Solution : réinstallation de la version 4.0.5 et purge du profil.
Problème d'affichage d'image après insertion	01/10/2013			NSP		Writer	Images	users	j'ai un peu le même problème, c'était (encore) un problème de profil ! à tester
LibreOffice 4.0.5 / Impress inutilisable	05/10/2013	4.0	Windows 8	non		Impress	Plantage	users	Un enregistrement du fichier, un copier-coller entre 2 présentations, ... font presque toujours partir Impress en vrille, sans réponse, avec comme seule possibilité de tuer le process. Blocage à la réouverture.
[Résolu] Ouverture (rapide) d'un fichier ods ou xls sous Windows 7	02/11/2013	4.0	Windows 7	NSP		Calc	Fichier	users	Mise à jour de la liste des « documents récents » dans Windows. Solution suggérée : paramétrer Windows et, en deuxième lieu, tester si ça vient du profil.
Calc: Enregistrer sous???	10/11/2013			oui		Calc	Affichage	users	Disparition du bouton.
Problème à l'ouverture de Libre Office ou de Open Office	11/11/2013		Windows 8	SR		LibO	Démarrage	users	Erreur lors du chargement du BASIC du document file:///C:/Users/Luc/AppData/Roaming/LibreOffice/4/user/basic . Pas de réponse.
Pfffffffffffff Ça plante, ça plante, ça plante	24/12/2013	4.2	Windows 7	non		Writer	Images	users	Images lourdes que LibreOffice ne sait pas gérer.
LibO writer 4.0.4 sous Win 8 - Plantage	10/01/2014	4.0	Windows 8	oui		Writer	Plantage	users	Plantage lors de l'enregistrement.
LibO 4.0.6.2 sous Win 8: temps d'enregistrement fichier	17/01/2014	4.0	Windows 8	non		LibO	Fichier	users	Fichier corrompu ?
LibO 4.2.0.2 et 4.2.0.3 : impossible d'utiliser, installer, supprimer ou mettre à jour des extensions	25/01/2014	4.2	Windows Vista	oui	partiel	LibO	Extension	users	suppression du fichier corrompu : uno_package et du dossier extensions.
problème de changement de version avec libreoffice calc	06/02/2014	4.0		non		Calc	Fichier	users	Pas possible de passer aux versions supérieures : un fichier 1,1 Mo qui ne s'ouvre pas et arrête libreoffice sur une erreur inattendue.

Objet	Date	Version	OS	Résolu	Partiel	Application	Catégorie	Listes	Notes et solution éventuelle
Formulaire de demande d'aide	12/02/2014			NSP		Writer	Affichage	users	J'ai généré une fenêtre qui s'appelle "éditeur de contour". Je n'arrive pas à la fermer, et elle ne se met jamais en arrière plan.
problèmes avec 4.1.5 et 4.2.0	14/02/2014	4.2	Windows XP	non		Calc	Fichier	users	Document le plus utilisé qui ne s'ouvre pas normalement. S'ouvre sans problème sous LibreOffice 4.1.
effacement affichage	14/02/2014	4.1		non		Calc	Affichage	users	J'ouvre un fichier ods, y travaille et le sauvegarde. Lorsque je veux l'ouvrir, Libreoffice se charge, le fichier s'ouvre, affiche brièvement la page, puis disparaît de l'affichage. Dans mon dossier, le fichier est toujours considéré comme ouvert et je n'y ai plus accès !
problème de changement de style dans writer	19/02/2014	4.2	Windows Vista	oui		Math	Mise en forme	users	Paragraphe suivant qui ne prend pas le style prévu.
màj impossible	10/03/2014	4.2		non		LibO	Installation	discuss	Bug : https://bugs.documentfoundation.org/show_bug.cgi?id=72397&
Aucune fonctionnalité active dans tout LibreOffice	21/03/2014	4.1	Ubuntu	non		LibO	Fonctionnalités	users	Téléchargement via logithèque Ubuntu. La version via le site LibreOffice a résolu le problème.
Formulaire de demande d'aide	10/04/2014	4.2	Windows 8	non		Writer	Images	users	insertion scan dans document : en mode WIA insertion sans réglages, en mode TWAIN réglages mais pas d'image.
Formulaire de demande d'aide	11/04/2014	4.2	OSX Moutain Lion	non		Calc	Images	users	impossible de redimensionner une image bitmap dans le tableur
installation - et suppression d'extension sur Writer	17/04/2014		Windows Vista	oui		LibO	Extension	users	
Re: Re: [fr-users] problème d'ouverture de documents docx	10/06/2014	4.2	Windows Vista	non		Writer	Import doc-docx	users	Problème d'images.
Formulaire de demande d'aide	16/06/2014	4.2	Windows XP	non		Writer	Plantage	users	Plantage ouverture d'un document. → document corrompu.
Problème avec le raccourci Bordures aux paragraphes sous Windows XP et affichage contrasté	09/07/2014	4.2	Windows XP	oui		LibO	Affichage	users	
impress son	17/07/2014	4.2	Windows 8	oui		Impress	Fonctionnalités	users	Sons wav refusés.
LO 4.2.5.2 & Grammalecte 5.1	24/07/2014	4.1	Windows 8	non		LibO	Extension	users	Correction fonctionne sans Grammalecte mais pas avec.
blocage	18/08/2014			SR		LibO	Démarrage	users	Ouverture document : message « Voulez-vous modifier le document et actualiser tous les liens... ». Icône plus à la même place ou disparues. LibO s'interrompt de plus en plus fréquemment. Demande de lancer une restauration.
Macro personnelles disparues	19/08/2014			SR		LibO	Fonctionnalités	users	Solution suggérée : peut-être parce que LibO ne pointe pas vers le bon profil ? Vérifie le fichier bootstrap.ini dans le répertoire d'installation de LibO.
zéros non significatifs	05/09/2014	4.3		NSP		Calc	Mise en forme	users	Réglé avec la mise à jour de la version.
Surchauffe du pc avec LibreOffice	12/09/2014	4.3	Windows 7	oui		Writer	Fichier	users	pc avec Windows Seven chauffe dès que le document dépasse 10 pages. A 100 pages il s'emballé.
erreur : Extension Manager : exception in synchronize	19/09/2014	4.3	Windows XP	non		LibO	Plantage	users	Impossible de lancer l'application, vieil ordinateur : retour à la version 4.2.

Objet	Date	Version	OS	Résolu	Partiel	Application	Catégorie	Listes	Notes et solution éventuelle
LibO base 4.3 : il y a vraiment un problème quand on veut créer une base intégrée, profil innocent	19/09/2014	4.3	Windows 7	non		Base	Fonctionnalités	discuss	En fait il semblerait qu'on ne puisse pas avoir à la fois une base HSQLDB intégré et une autre base HSQLDB connecté.
perte image impress	07/10/2014	4.2	Kubuntu	non		Impress	Images	users	Bug reconnu.
Plus de "derniers documents utilisés"	01/11/2014	4.3	Windows 7	oui	partiel	LibO	Affichage	users	registrymodifications.xcu
environnement d'exécution java (JRE) & table des matières	08/11/2014		Ubuntu	oui		Writer	Fonctionnalités	users	Le nouveau profil a permis de régler le problème lié à JRE et celui des tables des matières (seul le premier niveau était trouvé).
Démarrage lent	25/11/2014		Windows 7	non			Démarrage	users	
Équivalent à l'utilitaire d'analyse	01/12/2014	4.3	OSX Moutain Lion	oui		Calc	Fonction	users	Fonctions manquantes.
Pb d'icone Writer avec LO 4.2.8	17/12/2014	4.2	Windows 7	non		Writer	Affichage	users	Pas d'icône de Writer affichée dans le panneau Démarrer/Tous les prg de Windows. Pb install., AOO installé aussi.
[Calc] Format "nombre" récalcitrant	29/12/2014	4.2	Mint	non		Calc	Mise en forme	users	Bogue connu.
incapable d'imprimer	09/01/2015	4.3	Windows 7	SR		Writer	Impression	users	Problème sur macros de la bibliothèque Standard.
Fichier > Modèles	19/01/2015	4.4	Windows 7	oui	partiel	LibO	Affichage	users	Entrée perdue dans le menu, cause : LibreOffice\4\user\config\soffice.cfg\modules, l'information est dans l'un des fichiers qui n'est pas recréé à l'installation d'un nouveau profil.
Writer : document avec des cadres de texte	24/01/2015	4.3	Windows 7	non		Writer	Fonctionnalités	users	Plantage. Lié à l'ancrage de l'image (doit être par rapport au cadre et non au paragraphe ou à la page).
interface blanche	31/01/2015	4.4		non		LibO	Affichage	users	Lié à activation de l'open gl ?
Problème de mémoire	05/02/2015	4.4	Windows 7			LibO	Fichier	users	Problème Windows ? Ne se retrouve pas sur Linux.
plantage avec annulation multiple actions	07/02/2015	4.3	Windows 7	oui		Writer	Plantage	users	Se retrouvait aussi sur 4.4.
Pb de rafraichissement dans writer	08/02/2015	4.1	Mageia	non		Writer	Affichage	users	
Sélection des cellules protégées avec Clac	10/02/2015		Windows 7	SR		Calc	Protection	users	Problème aussi sur Linux.

Nb messages retenus	166 messages	sur	files	messages
NB messages users	117 messages	849 messages	3 566 files	19 019 messages
Nb messages discuss	49 messages	452 messages	2 286 files	12 776 messages

Concerne	
Application	Nb de msg
LibO	69 messages
Base	9 messages
Calc	33 messages
Draw	1 messages
Impress	12 messages
Math	2 messages
Writer	39 messages

Responsabilité du profil	
Profil	Nb de msg
oui	52 messages
non	99 messages
NSP	6 messages
SR	6 messages
Responsabilité partielle	9 messages

Période	
Date la plus ancienne	27/10/2010
Date la plus récente	10/02/2015
Année	
2010	8 messages
2011	42 messages
2012	47 messages
2013	28 messages
2014	32 messages
2015	8 messages

Catégorie	
Images	9
Affichage	30
Démarrage	8
Export pdf	
Extension	11
Fichier	17
Fonction	3
Fonctionnalités	34
Import doc-docx	1
Import ppt-pptx	
Import xls-xlsx	
Impression	3
Installation	8
Mise en forme	8
Multimedia	1
OOO – LibO	2
Plantage	30
Protection	1

OS			
Linux et al	Debian		Linux et al 27 messages
Linux et al	Fedora		OSX 8 messages
Linux et al	Kubuntu	2	Windows 107 messages
Linux et al	Linux	3	
Linux et al	Mageia	5	
Linux et al	Mint	2	
OSX	OSX	4	
OSX	OSX Lion		
OSX	OSX Mavericks		
OSX	OSX Mountain Lion	4	
OSX	OSX Yosemite		
Linux et al	Ubuntu	15	
Windows	Windows	7	
Windows	Windows 7	48	
Windows	Windows 8	8	
Windows	Windows Vista	12	
Windows	Windows XP	32	